

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И/ИЛИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

ООО СитиЛайн, действующая на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00577285, Л030-00114-77/00577275, Л030-00114-77/00577260 от 05.07.2022г., именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора ООО «Торговый Дом «СитиЛайн» Ванюковой О.С., действующей на основании Доверенности № 3 от 01.08.2022 г. и Агентского договора № 3 от 01.08.2022 г. , с одной стороны, заключат договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи по передаче данных и/или телематических услуг связи (далее - Договор) - совершившим акцепт в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой о заключении договора

## **1. Термины и определения**

1.1. Услуги – предоставление доступа к сети передачи данных, с возможностью доступа к глобальной сети передачи данных - Интернет с использованием программных и технических ресурсов.

1.2. Личный кабинет – электронный адрес системы самообслуживания на сайте Оператора, через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах за услуги и иной информации и посредством которого Абонент осуществляет управление услугами, и иные действия, связанные с исполнением настоящего Договора

1.3. Учетные данные (Идентификатор) – уникальное обозначение сведений об Абоненте, необходимые для его доступа к Услугам и/или Личному кабинету. К учетным данным относятся логин и пароль Абонента

1.4. Способ достоверного определения Абонента – идентификация и аутентификация Абонента с помощью учетных данных в Личном кабинете

1.5. Сайт Оператора – веб страница по адресу <http://city-line.org>.

1.6. Абонентская плата, оплата услуг – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Оператор при наличии технической возможности предоставляет Абоненту доступ к услугам с выделением индивидуального порта на собственном оборудовании с установленной скоростью, предварительно согласованной с Абонентом, а Абонент принимает и оплачивает услуги связи.

Адрес предоставления услуг и технические параметры их предоставления согласовываются Сторонами.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Стороны имеют права и исполняют обязанности в соответствии с настоящим Договором

### 3.2 ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

- при нарушении Абонентом срока подписания Акта оказанных услуг;
- при нарушении Абонентом срока внесения Абонентской платы до полного погашения задолженности;
- при осуществлении Абонентом деятельности, связанной с порчей аппаратного и/или программного обеспечения узловых или абонентских машин (компьютеров) сети;
- при нарушении Абонентом других условий настоящего Договора, при условии его уведомления способами, предусмотренными п. 3.2.4. - настоящего Договора;
- в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять размер, порядок и сроки оплаты услуг связи, известив Абонента в установленный Правилами срок одним из следующих способов: по телефону, электронной почте, письменно, в Личном кабинете. При этом Стороны признают, что все перечисленные способы являются равнозначными и любой из них согласован Абонентом.

Требовать возврата оборудования, предназначенного для оказания услуг в случае неисполнения ли ненадлежащего исполнения Абонентом требований п. 3.2.1. Договора и в случае прекращения действия Договора. При этом денежные средства, перечисленные Абонентом в обеспечение инсталляционного платежа, не возвращаются.

3.2.4. При поступлении соответствующего требования (запроса) из компетентных правоохранительных и надзорных органов, в течение 3 рабочих дней направить Абоненту запрос с требованием подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре (Приложение № 4), с указанием даты прекращения оказания услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об услугах и об оплате услуг, а также к иной информации (Личный кабинет);

3.2.5. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора для оказания справочных и иных информационных услуг, а также передавать указанные сведения третьим лицам, которых Оператором привлекает для обеспечения исполнения настоящего Договора.

Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на передачу третьим лицам сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.

3.2.6. Привлечь к исполнению настоящего Договора третьих лиц. В этом случае Оператор самостоятельно оплачивает услуги третьих лиц и несет перед Абонентом ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами. Список третьих лиц и их лицензий указывается на сайте Оператора.

3.2.7. Приостанавливать предоставление услуг связи для планового обслуживания средств связи при условии уведомления Абонента о предстоящих профилактических работах на сети (с указанием продолжительности таких работ) способами, предусмотренными п. 3.2.4., настоящего Договора не позднее, чем за 24 часа до проведения указанных работ. Профилактические работы не будут считаться прерыванием предоставления услуг, если их продолжительность суммарно не превышает 48 часов в месяц.

3.2.8. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в 3.2.1., расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Абоненту уведомление о расторжении договора за 6 (шесть) месяцев до предполагаемой даты расторжения Договора.

3.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без оформления письменного соглашения Сторон, если:

- прекратилась возможность оказания услуг по техническим причинам при условии возврата Абоненту Абонентской платы;
- прекратилась возможность оказания услуг в результате вступления в силу законодательных актов, регламентирующих оказание услуг при условии возврата Абоненту Абонентской платы;
- Абонент не выполняет свои обязательства по оплате инсталляционного платежа;
- у Абонента прекратилось право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, предназначенное для оказания услуг.
- по истечении 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении оказания услуг по причинам, указанным в п. 3.2.1 настоящего Договора, Абонентом не устранены нарушения условий Договора, в том числе не погашена задолженность по оплате услуг.

### **3.3 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.3.1 Предоставить Абоненту доступ к услугам по согласованному Сторонами варианту в том числе:

- предоставить Абоненту физическую линию связи (канал доступа) не позднее при условии оплаты Абонентом стоимости услуг первоначального (инсталляционного) платежа.

Стороны подтверждают, что определение наличия или отсутствия технической возможности и конфигурация предоставления услуг является исключительной прерогативой Оператора.

3.3.2. Своевременно выставлять Абоненту счета на оплату услуг. При этом несвоевременное выставление счета Оператором не освобождает Абонента от обязанности по оплате услуг.

3.3.3. С соблюдением технических требований оказывать Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без прерывания, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и наступления случаев, предусмотренных п. 3.2.1. настоящего Договора. Время, необходимое для

проведения профилактических и ремонтных работ, определяется Оператором самостоятельно.

3.3.4. Устранять неисправности в собственной сети, препятствующие Абоненту в пользовании услугами, в сроки и в порядке, предусмотренные «Регламентами устранения повреждений по услугам ПД», утвержденными Стороной-1, но не более 10 (десяти) календарных дней независимо от сложности неисправности.

3.3.5. Вести систематизированный учет оказанных услуг в течение срока действия настоящего Договора.

3.3.6. Сохранять конфиденциальность информации Абонента (в том числе и при информационно-справочном обслуживании), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.3.7. Доставлять счета за оказанные услуги по адресу местонахождения Абонента в течение 10 (десяти) дней с даты их выставления, используя почтовый и/или курьерский способ доставки, а также через личный кабинет на веб-сервере Абонента в сети Интернет. Способ доставки определяется Оператором самостоятельно.

3.3.8. Предоставлять Абоненту выбранные им дополнительные платные и бесплатные сервисные услуги, по Тарифам Оператора.

3.3.9. При устранении Абонентом причин, повлекших нарушение условий настоящего Договора, и, как следствие, приостановление оказания услуг, возобновить оказание услуг в течение суток со дня устранения нарушений.

3.3.10. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которые Абонент сообщает Оператору в виде, предусмотренном Договором.

#### **3.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.4.1. Переоформить настоящий Договор на третье лицо при условии:

- сохранения адреса оказания услуг;
- отсутствия задолженности по оплате услуг;
- оплаты Абонентом услуг по переоформлению Договора на третье лицо, согласно действующим Тарифам Оператора.

3.4.2. Переоформить настоящий Договор в части оказания услуг по новому адресу Абонента, при условии:

Требовать перерасчета ежемесячной Абонентской платы в случае прерывания оказания услуг на срок, превышающий 48 часов в месяц, если это произошло по вине Оператора.

3.4.3. Требовать перерасчета ежемесячной Абонентской платы в случае прерывания оказания услуг на срок, превышающий 48 часов в месяц, если это произошло по вине Оператора.

3.4.4. Согласовать с Оператором возможность использования сведений и данных о нем при осуществлении информационно-справочного обслуживания.

3.4.5. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и оказанных Оператором без его согласия.

3.4.6. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если услуги не были оказаны в установленный настоящим Договором срок в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

3.4.7. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых были сообщены в рамках настоящего Договора.

### **3.5. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.5.1. В полном объеме исполнять обязательства по настоящему Договору, в том числе в течение 5 (пяти) дней со дня предоставления доступа к услугам связи подписать Акт выполненных/оказанных услуг.

3.5.2. В случае, если Абонент не подписал Акт выполненных/оказанных услуг и не предоставил Оператору в письменной форме мотивированный отказ от его подписания в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения указанного Акта, услуги считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме.

3.5.3. Вносить плату за оказанные услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок, в соответствии с Тарифами Оператора.

3.5.4. Признавать безусловность информации по оказанным услугам, предоставляемую аппаратурой учета стоимости Оператором. Абонент не вправе и не намерен подвергать сомнению результаты проведенной оборудованьем тарификации полученных им услуг, и обязуется оплачивать услуги в полном соответствии с данными аппаратуры учета.

3.5.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, переданное ей по Акту приема-передачи Оператором с соблюдением правил эксплуатации.

3.5.6. Возмещать Оператору расходы по выезду специалистов для выполнения работ по обслуживанию оборудования, переданного Абоненту по Акту приема-передачи, в соответствии с тарифами Оператора.

3.5.7. Подключать к организованной абонентской линии оборудование, которое соответствует требованиям, предъявляемым к услугам, и предварительно согласованное с Оператором.

3.5.8. Обеспечить Оператору доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Оператора.

3.5.9. В срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней в письменной форме сообщать о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором оказываются услуги.

3.5.10. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.5.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского терминала.

3.5.12. Возместить Оператору все убытки (реальный (действительный) ущерб и упущенную выгоду), причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору. Абонент согласен и подтверждает, что размер убытков определяется Оператором самостоятельно.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается согласно Тарифному плану Оператора.

4.2. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре или путем внесения наличных денежных средств в кассу.

4.3. Способ доставки счета за оказанные услуги: почтовый и/или курьерский способ доставки, а также через Личный кабинет на веб-сервере Абонента в сети «Интернет». Способ доставки определяется Оператором самостоятельно. При этом Стороны признают, что все способы являются равнозначными.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, Правилами и настоящим Договором.

5.2. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту вследствие прерывания оказания услуг на срок, превышающий 48 часов в месяц, в виде перерасчета ежемесячной Абонентской платы. Оператор не взимает фиксированную Абонентскую плату за любой период времени, продолжительностью свыше 30 (тридцати) последовательных минут, начиная с 31-ой минуты, в течение которого услуга не предоставлялась. При расчетах принимается, что за каждый период времени в 60 последовательных минут или временной промежуток не менее 30 минут фиксированная Абонентская плата уменьшается на 1/720 от величины фиксированной Абонентской платы.

5.3. При изменении Абонентом схемы подключения и/или переносе точки получения услуг без согласования с Оператором, ответственность по предоставлению услуг заканчивается на порту оборудования передачи данных узла связи Оператора.

5.4. Абонент несет ответственность за содержание, достоверность и правомерность распространения информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами доступа по сети Интернет.

5.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом: за ущерб любого рода, понесенный им из-за утраты или разглашения реквизитов доступа.

5.6. Абонент обязан использовать услуги только легальным образом, не использовать сеть «Интернет» для осуществления противоправной деятельности, не возлагать на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьими лицами вследствие оказанных Абоненту услуг.

5.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами реквизитов доступа (пароля и т.д.) Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете.

5.8. Все действия, совершенные третьим лицом по реквизитам доступа Абонента, рассматриваются как действия Абонента. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные третьим лицом от его имени.

5.9. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.

5.10. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в связи с получением услуг.

5.11. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет и (или) полученные от третьих лиц в связи с использованием услуг. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть ему нанесен вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть «Интернет», несет Абонент.

5.12. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно незаконного характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

5.13. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения условий настоящего Договора.

5.14. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном действующим законодательством, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для Сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензии Сторон подлежат рассмотрению в срок не более 60 дней с момента поступления. Результаты рассмотрения претензии доводятся до направившей ее Стороны в письменной форме.

5.15. Положения ст. 317.1 ГК РФ к правоотношениям Сторон не применяются.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) или по вине другой стороны.

6.2. Аварии на сети связи, хищение и/или повреждение линий или сооружений связи (полностью или частично) третьими лицами, Стороны относят к обстоятельствам форс-мажор, освобождающие от применения мер ответственности.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.2. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, соответствуют нормам, предусмотренным руководящими документами отрасли «Телематические службы», утвержденным Приказом Министерства РФ по связи и информатизации № 175 от 23.07. 01 г., приказом Мининформсвязи от 27.09.2007 № 113.

7.3. Споры, связанные с изменением, расторжением и исполнением настоящего Договора Стороны разрешают переговорным путём. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение по выбору истца:

-в суд по месту нахождения Оператора;

-в суд по месту жительства или пребывания истца;

-в суд по месту заключения или исполнения Договора.

7.4. Для решения технических вопросов при определении вины Стороны в результате неправомερных и/или некомпетентных действий, каждая из Сторон вправе самостоятельно и по своему усмотрению привлекать компетентные организации или третьих лиц в качестве экспертов.

7.5. С подписанием настоящего Договора, Абонент уведомлен и согласен, что в случае, если Абонент допустил возникновение задолженности перед Оператором и уклоняется от ее погашения, Оператор имеет право передать информацию (документы) об Абоненте и о сумме его задолженности в специализированные организации по взысканию задолженности, а так же использовать указанную информацию/документы иным образом, в том числе размещать в средствах массовой информации и в сети Интернет, с учетом требований действующего законодательства.

7.6. Настоящий Договор, а также любые изменения и дополнения к нему оформляются в письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и имеют одинаковую юридическую силу.

7.7. Право собственности на оборудование Оператора у Абонента не возникает.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛайн»**

**Юридический адрес:** 461040 РФ, Оренбургская область г. Бузулук,  
Ленина, д. 51.

**ИНН** 5603031537 **КПП** 560301001

**Расчетный счет** 407 028 108 156 100 000 50 в филиале "Центральный" банка ВТБ (ПАО)

**Телефон:** 8(35342)77-5-77 (круглосуточно)

**e-mail:** info@city-line.org