

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

г. Бузулук

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «СитиЛайн», в лице директора Ванюковой Ольги Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключит Договор на оказание услуг видеонаблюдения с любым физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов, арбитражных управляющих, плательщиков НПД и ПСН), принявшим настоящую Публичную оферту (совершившим акцепт) в порядке и на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Заказчик»).

## 1. Определения

**1.1. Услуги видеонаблюдения** (далее – Услуги) – комплекс услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем в согласованном месте (Объект).

Услуги включают в себя предоставление Заказчику доступа к интерфейсу системы видеонаблюдения (установленной на Объекте) на интернет-ресурсе <https://dvor24.ru>, позволяющему осуществлять передачу данных Заказчику, включающих круглосуточное on-line вещание (предоставление информации в реальном времени), и предоставление возможности доступа к архивным данным (с целью контроля личного имущества, безопасности и т.п.). Хранение данных в архиве осуществляется согласно выбранному тарифному плану.

**1.2. Оборудование** - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуг. В состав Оборудования входят источник питания, видеокамера(ы), а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая связь видеокамер(ы) с сетью Интернет.

**1.3. Объект** - многоквартирный дом, частное домовладение (или иное помещение), на котором установлено Оборудование, необходимое для оказания Услуг.

**1.4. Бланк-Заказ** - неотъемлемая часть Публичной оферты, содержащая данные о Заказчике и Услугах.

**1.5. Договор** - договор на оказание услуг видеонаблюдения, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей Публичной оферты.

**1.6. Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Исполнителя, на котором отражаются платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**1.7. Личный кабинет** - web-страница на сайте Исполнителя, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Заказчиком Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации)

**1.8. Расчетный период** - календарный месяц.

**1.9. Расчётный месяц** - месяц, в котором оказаны Услуги, подлежащие оплате.

## 2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «СитиЛайн», в лице директора Ванюковой Ольги Сергеевны, адресованным Заказчикам, заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

2.2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты является подписание Заказчиком Бланка-Заказа на оказание услуг видеонаблюдения и оплата стоимости выбранного тарифного плана на Лицевой счет.

2.3. Акцепт Публичной оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком

настоящей Публичной оферты, данное предложение считается Договором, заключенным между Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «СитиЛайн» и Заказчиком на условиях, установленных в настоящей Публичной оферте.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется возмездно оказывать Заказчику Услуги, указанные в Бланке-Заказе, а Заказчик обязуется принимать Услуги и оплачивать их стоимость Исполнителю, согласно тарифному плану Исполнителя.

3.2. Срок начала оказания Услуг - не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания Бланка-Заказа при наличии на Объекте смонтированного Оборудования.

3.3. Исполнитель обязуется оказывать Услуги при наличии технической возможности, а именно: возможности доступа к сети передачи данных Исполнителя на Объекте, а также при наличии у Заказчика Оборудования.

3.4. Услуги предоставляются исключительно для личных нужд Заказчика. Заказчик не вправе использовать Услуги в коммерческих целях (для извлечения прибыли).

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Заказчику услуги надлежащего качества, согласно Бланку-Заказу и условиям настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечить работоспособность технических средств и сетей;

4.1.3. Осуществить консультационную поддержку Заказчика;

4.1.4. Предоставить Заказчику доступ к интерфейсу системы видеонаблюдения на Интернет ресурсе <https://dvor24.ru>;

4.1.5. Предоставлять Заказчику архивы данных, с учетом срока хранения данных, указанного в п. 1.2 настоящего Договора;

4.1.6. Организовать защиту данных Заказчика от несанкционированного доступа. Исполнитель гарантирует неразглашение данных Заказчика, к которым имеет доступ при оказании Услуги, за исключением информации, которая затребована правоохранительными и иными государственными органами на законных основаниях;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ с предварительным уведомлением об этом Заказчика не менее чем за 24 часа посредством Интернет-сайта Исполнителя, с указанием продолжительности работ;

4.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифный план (тарифы) включая стоимость оказания Услуг, о чем обязан уведомлять Заказчика способом, не запрещенным действующим законодательством РФ (в т. ч. через Личный кабинет, посредством СМС и т. д.). При изменении стоимости Услуг, Услуги подлежат оплате по новым тарифам начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором произошло изменение тарифов. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в настоящий Договор Исполнителем, и/или изменениями тарифов Исполнителя, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в течение 10-ти рабочих дней с момента опубликования новых условий, изменений и/или дополнений. Отсутствие письменного несогласия Заказчика до вступления изменений в силу принимается за согласие Заказчика и пользователей помещений (квартир) в многоквартирном доме (объекте) с новыми условиями соответственно Договора и/или Тарифов;

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать стоимость Услуг на условиях, установленных настоящим Договором;

4.3.2. Не разглашать данные для доступа в Личный кабинет, к идентификационным данным Заказчика третьим лицам;

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети связи;

4.3.4. Незамедлительно информировать Исполнителя о фактах получения доступа третьих лиц в Личный кабинет или идентификационным данным Заказчика. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности, Услуга, оказанная Исполнителем третьему лицу, на основе идентификационных данных Заказчика, считается оказанной Заказчику;

4.3.5. Использовать Услуги только легальным образом, в целях, не противоречащих законодательству РФ.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать бесплатную информацию об оказанных Услугах и состоянии Лицевого счета Заказчика.

## **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг определена в Бланке-Заказе.

5.1.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации, любым способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оплата Заказчиком Услуги по настоящему Договору производится авансом до начала расчётного месяца. Списание денежных средств с лицевого счета Заказчика за расчётный месяц осуществляется первого числа расчётного месяца.

5.3. Исполнитель имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуг, оказанных в предшествующих периодах.

5.4. В случае оплаты Заказчиком Услуги авансовым платежом, проценты на сумму авансового платежа за период пользования денежными средствами по ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг.

6.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги в объеме, предусмотренном настоящим Договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуг. В силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Исполнителю, аварии или повреждения оборудования Исполнителя, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Заказчика и оборудованием Исполнителя и т.п.), качество предоставляемых Услуг может ухудшаться или Услуги не будет предоставляться до момента устранения данных обстоятельств: в этом случае Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг.

6.5. В случае возникновения спора относительно факта оказания Услуг, наличие соответствующих сведений в базах данных Исполнителя является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Заказчику Услуг и их объема.

6.6. Финансовая ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем Услуг.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. Документ, выданный уполномоченным

государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более (одного) календарного месяца, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### **7. Срок действия и условия расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор является договором публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок. Срок действия Договора начинается с даты подписания Заказчиком Бланка-Заказа Бланк-заказ является неотъемлемой частью Договора.

7.2. Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются Сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон, с уведомлением другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.4. Расторжение Договора не является основанием для неоплаты Заказчиком задолженности по оплате Услуг, имеющейся на дату расторжения Договора.

### **8. Прочие условия**

8.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 20 (Двадцать) календарных дней. Если разногласия не урегулированы в претензионном порядке, спор рассматривается в судебном порядке, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **9. Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛайн»

Юридический адрес: 461040 РФ, Оренбургская область г.Бузулук, ул. Ленина, д. 51.

ОГРН 1085658011669 от 16.04.2008

ИНН 5603031537

КПП 560301001

Реквизиты банка: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Расчетный счет 407 028 108 156 100 000 50

Кор.счет 301 018 101 452 500 004 11

БИК 044 525 411